

**IBO s.r.o.**  
IBO s.r.o.  
Katowicka 157  
43-400 Cieszyn  
+48 666529779  
info@fotopulapka.pl

....., dnia .....

**Imię i nazwisko Klienta(-ów):** .....  
**Adres Klienta (-ów)** .....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w  
dniu .....

towar: ..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....  
.....) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na

konto ..... / przekazem pocztowym na mój  
adres na podstawie art.43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....  
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie  
art.43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

- Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

*\* niepotrzebne skreślić*